

V Domu starejših občanov Ljubljana Šiška klestijo stroške za energijo, z dodatnimi storitvami za trg pa povečujejo zaslužek

Recept za uspešno vodenje doma za starejše

F PETRA ŠUBIC
petra.subic@finance.si

V dveh letih in pol, odkar Dom starejših občanov Ljubljana Šiška vodi Simon Strgar, so končali energetsko prenovu stavbe, uredili okolico in kavarano, ki privablja tudi zunanje goste, prenavljajo sobe, izboljšujejo standard in širijo ponudbo za trg.

V domu, ki deluje od leta 1978, je 230 stanovalcev, ki so povprečno stari 87 let. Bivajo v 110 enoposteljnih in 60 dvoposteljnih sobah. Celodnevno oskrbo stanovalcem zagotavlja 120 zaposlenih, med katerimi je največ medicinskih sester in bolničark. »Naš dom je tretji največji v Ljubljani, a edini izpolnjuje tehnične standarde,« pravi direktor Simon Strgar.

Na trgu bodo letos ustvarili 400 tisoč evrov prihodkov
Lani so imeli 3,6 milijona evrov prihodkov, od tega so 2,1 milijona evrov dobili od oskrbnin - neposrednih plačil stanovalcev, dober milijon pa od Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije za zdravstvene storitve, kot sta zdravstvena nega in fizioterapija. Ustvarili so 35 tisoč evrov čistega presežka prihodkov nad odhodki, ki ga kot

nepridobitna dejavnost vlagajo v razvoj. Na trgu so lani ustvarili 256 tisoč evrov prihodkov, in sicer največ z dostavo hrane na dom in bifejem. »Ta delež bo letos okoli 400 tisoč evrov,« napoveduje Strgar.

Nova fasada, nižji stroški
Z 1,9 milijona evrov, ki so jih dobili na evropskem razpisu, in sicer največ z dostavo hrane na dom in bifejem. »Ta delež bo letos okoli 400 tisoč evrov,« napoveduje Strgar. Dobil je novo fasado z dodatno izolacijo, s čimer so znižali stroške ogrevanja. Zamenjali so vsa okna z energetske varčnimi. Imajo svoje sončne kolektorje za ogrevanje sanitarne vode. »Tako smo privarčevali 40 odstotkov za energente - elektriko, ogrevanje pozimi in ogrevanje vode,« pravi Strgar. Za nadaljnje zniževanje stroškov sodelujejo s podjetjem Enekom pri zagotavljanju energetske vzdržnosti. S temi ukrepi bodo stroške še znižali, pripravili pa bodo tudi celostno energetsko strategijo. Denar za te ukrepe so letos dobili na evropskih razpisih in na razpisu Energetike Ljubljana, ki jim je primaknila 10 tisoč evrov.

Do leta 2018 bi prenovili vse sobe
V treh letih bi radi prenovili polovico sob. Prenavljajo tudi dvorano za druženje, izobraževa-

nja in prostočasne dejavnosti stanovalcev. Še letos bodo preuredili prostore za fizioterapijo, garderobe za zaposlene in celo vertikalo skupnih prostorov - gre za kopalnice, čajne kuhinje po nadstropjih in shrambe. Ti prostori so nad kuhinjo, a so zaradi dotrajanih strojnih napeljav trenutno nefunkcionalni, pravi Strgar. Prihodnje leto bi radi prenovili pol stavbe in tretjino sob. S takim tempom bi sanacijo končali do leta 2018.

Na trgu iščejo dodaten denar
Hkrati širijo ponudbo za trg. »Povpraševanje po teh storitvah, med katerimi prednjači dostava kosil na dom, je, saj imamo konkurenčne cene komercialnim ponudnikom, in ker v sodelovanju s prehranskimi strokovnjaki ponujamo prehrano, prilagojeno starejšim z različnimi dietnimi režimi,« pojasnjuje Simon Strgar.

V Dom za starejše občane Ljubljana Šiška je prišel leta 2012, prej pa je vodil center za pomoč na domu v Kranju. »Za novo funkcijo sem kandidiral, ker sem videl velik izziv v izboljšanju kakovosti bivanja in storitev,« se spominja. Uspelo mu je in dom v Šiški ni več na očeh medijev zaradi slabega odnosa med zaposlenimi in kritik na račun zanemarjenosti, nečistoče, slabe hrane ...

Sveža hrana namesto zamrznjene

Ob prihodu na čelo doma je najprej prerazporedil nekaj zaposlenih in zamenjal kuharja, vodjo zdravstvene nege ter socialno delavko. Začel je sodelovati s prehranskimi strokovnjaki, da so izboljšali prehrano in z jedilnika umaknili zamrznjene in vnaprej pripravljene jedi. »Prej so vse juhe kuhali iz kock, pire krompir iz vrečke, celo čebula je bila narezana in zamrznjena,« se spominja.

Izpolnjujejo evropski standard kakovosti E-Qalin

Pri zaposlenih poudarja stalno izobraževanje in sledenje trendom. Prej se ob delu niso dodatno usposabljali. Hitro so vpeljali tudi sistem zagotavljanja kakovosti E-Qalin, ki je evropski standard kakovosti za domove za starejše. Narekuje kakovost na petih področjih - pri stanovalcih, zaposlenih, vodstvu, okolju in učeči se organizaciji. Vse temelji na procesu PDCA/I (plan-do-check-act/involvement), kar pomeni, da pri pripravi načrtov, izvedbi in ocenjevanju sodelujejo tako stanovalci s svojci kot zaposleni in vodstvo. »Poleg nas je ta sistem vpeljalo še okoli 15 domov za starejše,« pravi Strgar.

Odnose so izboljšali z uvedbo kongruentno-odnosne



230
stanovalcev biva v 110 enoposteljnih in 60 dvoposteljnih sobah v Domu starejših občanov Ljubljana Šiška.

2.000
starostnikov je na čakalnem seznamu za sprejem v dom.

obravnave, ki jo je za področje oskrbe utemeljil Nemeč Rüdiger Bauer. Kongruenca ali skladnost pomeni, da pri vsakem stanovalcu naredijo biografijo, da lahko osebe na podlagi te vzpostavi najboljši odnos s posameznimi stanovalci. »To je še posebno pomembno pri osebah z demenco, ki same ne zmorejo povedati, kaj jih boli, kaj jim prija in kaj čutijo,« pojasnjuje Strgar.

Kongruentno-odnosno obravnavo vpeljujejo pred-

vsem na enoti z osebnim vodenjem, kjer so osebe z demenco. »Opazamo, da so se, odkar poznamo njihovo biografijo, bolj umirili, niso več begavi, lažje jih motiviramo za razne dejavnosti, raje jedo in živijo bolj kakovostno,« dodaja.

E-Qaline in kongruentno-odnosni model sta prepletena, saj spodbujata in krepijo odnos med vsemi v domu, s tem pa je večje tudi zadovoljstvo svojcev stanovalcev. Zadovoljstvo zaposlenih se je od leta 2012, ko je bi-

S simulatorjem varne vožnje NERVteh do manj mrtvih v

F PETRA ŠUBIC
petra.subic@finance.si

Za večjo prometno varnost in manj mrtvih v prometu - na cesti umre 1,2 milijona ljudi na leto, od tega pol milijona otrok in mladostnikov - start-up ekipa pod vodstvom Mateja Vengusta razvija simulator varne vožnje NERVteh.

»Pred poletjem so končali razvoj prototipa, simulator varne vožnje NERVteh pa bo na trgu konec leta,« napoveduje Matej Vengust. V razvoju so šli, ker visoke kazni ne zaležejo, pomagajo le izkušnje, ko se voznik



NAJPODJETNIŠKA
I D E J A
2014/15

»Najprej bi radi s simulatorjem varne vožnje prodrli v Evropo, nato po svetu,« pravi Matej Vengust, direktor NERVteha (drugi z leve). Desno od njega so Valentina Lacovich, Jernej Dolinšek in David Možina, levo pa Jaka Simonič.



nauči pravilno odzvati v kritičnih razmerah. Izkušnje lahko nabirajo tudi na simulatorju, kot se že vrsto let urijo piloti.

S simulatorjem lahko ocenite, kako izurjen je voznik

NERVteh, ki je kombinacija sodobne programske in strojne opreme, saj bo omogočal biometrično oceno voznika, izobraževanje in trening v kriznih razmerah, kot so prehitra vožnja, izogibanje predmetu na cestišču, agresivni vozniki, vpliv alkohola in drog na vožnjo, pošiljanje SMS-sporočil med vožnjo ...

Med inovacijami simulatorja NERVteh Matej Vengust ome-

nja premično platformo, prilagodljivo izobraževalno programsko opremo in prilagajanje treningov potrebam posameznega voznika.

Za tovarne avtomobilov in zavarovalnice

Ker se industrija voznih simulatorjev zadnjih 20 let krepi, sogovornik ocenjuje, da imajo dobre možnosti za tržni uspeh. Kupce vidi v ustanovah, kot so AMZS, ADAC, WHO, Združeni narodi in Mednarodna avtomobilistična zveza (FIA), v zavarovalnicah in avtomobilski industriji.

Zanimanje za njihov simulator sta že pokazala Porsche